

Technische Voraussetzungen für Online-Seminare

Software

- Die zu schulende Software muss installiert, aktuell und lizenziert sein (z.B. Revit2021 und auxalia ProjectBox2021 für HLS/Elektro Basic Seminare).
- Microsoft-Teams muss ausgeführt werden können (ist auch ohne Installation über den Webbrowser möglich)
- Die Daten (Modelle / Arbeitsschritte) die im Seminar bearbeitet werden müssen vorher kopiert sein.

Hardware

Diese Mindestanforderungen müssen klar erfüllt sein:

- Headset oder Mikrofon in Kombination mit Kopfhörer.
- 2 Bildschirme bzw. Laptop und ein zusätzlicher externer Bildschirm.
- (Anm: Auf einem Schirm haben Sie Ihre Anwendung z.B. Revit und auf dem anderen Schirm sehen Sie den Trainer bzw. dessen Bildschirm)
- stabiler Internetanschluss mit mindestens 5 Mbit/s Downstream

Optional: Flying Classroom

Sollte der Kunde die Anforderungen nicht erfüllen können, besteht die Möglichkeit, ihm den Flying-Classroom zur Verfügung zu stellen.

Diese Mindestanforderungen müssen in diesem Fall erfüllt werden:

- Headset oder Mikrofon in Kombination mit Kopfhörer.
- externe Bildschirme und HDMI Kabel-Anschluss für die Flying Classroom Rechner.
- stabiler Internetanschluss mit mindestens 5 Mbit/s Downstream inklusive Anschluss an Internet über Netzwerk-Kabel oder WLAN.

Ablauf

Nach der Bestellung eines Online Seminars erfolgt schnellstmöglich eine Prüfung durch einen unserer Techniker. Dieser stellt sicher, dass das Seminar bei Ihnen durchgeführt werden kann. (Gespräch- und Übertragungstest mit dem Kunden sowie Überprüfung der installierten Software auf aktuelle Version)

Die Teilnehmerzahl ist auf 6 begrenzt.

Rechtzeitig vor dem Seminar führt der Dozent einen Systemcheck durch und prüft, ob alles korrekt für das Seminar eingestellt ist.

Regelmäßige Pausen während des Seminars (ca. alle 1,5 Stunden) werden eingehalten

Das Tutorial und ggf. das Handbuch wird Ihnen vor dem Seminar zugeschickt (bitte Adresse angeben)

Daneben erhalten Sie einen Download Link für die Daten / Modelle / Arbeitsschritte die im Seminar bearbeitet werden.

Hinweis Webinar-Software:

Voraussetzung zur Nutzung von Microsoft-Teams / GoToWebinar/Training und GoToAssist, ist die Freigabe der entsprechenden Ports durch die IT.

In erster Linie allerdings führen wir unsere Seminare durch die Applikation Microsoft-Teams durch.

GoTo-Produkte:

TCP ports: 8200 / 443 /80

UDP ports: 8200 / 1853

Speziell für GoToAssist und GoToWebinar:

TCP ports: 8200 / 5060 / 1852

UDP ports: 8200 / 1853