

Technische Voraussetzungen für Online-Seminare

Software

- Die zu schulende Software muss installiert, aktuell und lizenziert sein (z.B. Revit2020 und ProjectBox für HLS /Elektro Basic Seminar).
- GoToWebinar/Training muss ausgeführt werden können. Alternativ kann in Absprache auch Microsoft Teams verwendet werden.
- Die Daten (Modelle / Arbeitsschritte) die im Seminar bearbeitet werden müssen vorher kopiert sein.

Hardware

Diese Mindestanforderungen müssen klar erfüllt sein:

- Headset oder Mikrofon in Kombination mit Kopfhörer.
- 2 Bildschirme bzw. Laptop und ein zusätzlicher externer Bildschirm.
- (Anm: Auf einem Schirm haben Sie Ihre Anwendung z.B. Revit und auf dem anderen Schirm sehen Sie den Trainer bzw. dessen Bildschirm)
- stabiler Internetanschluss mit mindestens 5 Mbit/s Downstream

Optional: Flying Classroom

Sollte der Kunde die Anforderungen nicht erfüllen können, besteht die Möglichkeit ihm den Flying Classroom zur Verfügung zu stellen.

Diese Mindestanforderungen müssen in diesem Fall erfüllt werden:

- Headset oder Mikrofon in Kombination mit Kopfhörer.
- externe Bildschirme und HDMI Kabel-Anschluss für die Flying Classroom Rechner.
- stabiler Internetanschluss mit mindestens 5 Mbit/s Downstream inklusive Anschluss an Internet über Netzwerk-Kabel oder WLAN.

Ablauf

Nach der Bestellung eines Online Seminars erfolgt schnellstmöglich eine Prüfung durch einen unserer Techniker. Dieser stellt sicher, dass das Seminar bei Ihnen durchgeführt werden kann. (Gespräch und Übertragungstest mit dem Kunden)

Die Teilnehmerzahl ist auf 6 begrenzt.

1 Tag vor dem Seminar führt der Dozent einen Systemcheck durch und prüft, ob alles korrekt für das Seminar eingestellt ist.

Regelmäßige Pausen während des Seminars (ca. alle 1,5 Stunden) werde eingehalten

Das Tutorial und ggf. Handbuch wird Ihnen vor dem Seminar zugeschickt (evt. Adresse von Homeoffice angeben)

Daneben erhalten Sie einen Download Link für die Daten / Modelle / Arbeitsschritte die im Seminar bearbeitet werden.

Hinweis Webinar-Software:

Voraussetzung zur Nutzung von GoToWebinar/Training und GoToAssist ist die Freigabe der entsprechenden Ports durch die IT.

GoTo-Produkte:

TCP ports: 8200 / 443 /80

UDP ports: 8200 / 1853

Speziell für GoToAssist und GoToWebinar:

TCP ports: 8200 / 5060 / 1852

UDP ports: 8200 / 1853