

# au:xalia

bauen digital



## SUPPORT & HOTLINE: OPTIMAL UNTERSTÜTZT LÄUFT'S EINFACH BESSER

Die Planungs- und Ausführungsprozesse Ihrer Bauprojekte lasten Sie und Ihre Mitarbeiter komplett aus. Bei hohem Termindruck und komplexen Projektanforderungen bleibt einfach keine Zeit, um sich mit Anwendungs- und Lizenzierungsproblemen Ihrer Planungs- und BIM-Software auseinanderzusetzen.

Die gute Nachricht: Das müssen Sie auch nicht. Sie haben Fragen? Unsere Support-Experten haben die Antwort. Anruf oder E-Mail genügt und Sie erhalten in kürzester Zeit fundierte Problemlösungen. So sparen Sie viel Zeit und Geld, können sich auf Ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren und Ihre digitalen Lösungen hochproduktiv nutzen.

### SIE HABEN FRAGEN?

**Dann melden Sie sich gerne bei uns!**

**Unser Support-Team freut sich über Ihre Nachricht.**

**Telefon: +49 40 970787-99**

**E-Mail [support@auxalia.com](mailto:support@auxalia.com)**

### Deshalb sollten Sie auf den auxalia Support bauen:

- Schneller ROI durch günstige jährliche Support-Pauschale je Arbeitsplatz für unbegrenzte Anfragen per Telefon & E-Mail
- Professionelle Hilfe bei Anwendungs- und Lizenzierungsfragen rund um Autodesk und auxalia Software
- Direkte Problemlösung durch sicheren Zugriff auf Ihre Anwendungen per Fernwartung
- Wertvolle Tipps & Tricks zur Effizienzsteigerung in Planungs- und BIM-Prozessen
- Fundierte Empfehlungen für gezielte Fortbildungen Ihrer Mitarbeiter
- Höhere Produktivität durch mehr Mitarbeiter-Kompetenz in der Software-Anwendung





# UNSER SUPPORT: VIEL MEHR ALS EINE HOTLINE

## Bei uns ist einfach mehr für Sie drin!

Das auxalia Support-Paket beinhaltet erheblich mehr als die Unterstützung per Fernwartung. Darüber hinaus können Sie das ganze Jahr über umfassende Online-Seminar-Angebote mit vertiefenden Informationen nutzen, die Sie im Arbeitsalltag spürbar weiterbringen.

## Alle Support-Services im Überblick:

- Telefon-Support (Mo.-Fr. 9:00-17:00 Uhr)
- Online-Fernwartung
- auxalia-on-air Webinar-Serie mit wertvollen Tipps & Tricks
- Keynotes Online-Vortragsreihe zu neuen Produkten und Lösungen
- auxalia Experten-Blog mit Insider-Tipps und Branchen-News

## Wir sprechen Ihre Sprache

Die auxalia Hotline ist kein anonymes Call-Center mit mehr oder weniger gut ausgebildetem Personal. Bei uns können Sie sich darauf verlassen, von kompetenten Architekten, Ingenieuren, Bautechnikern und IT-Administratoren unterstützt zu werden. Sie kennen Ihre Herausforderungen aus langjähriger Erfahrung und wissen, worauf es in Ihrem Arbeitsalltag ankommt. So werden viele Probleme oft in wenigen Minuten gelöst. Und Sie können umgehend weiterarbeiten.

## Beratung und Begleitung für Einsteiger und Profis

Wir verstehen unseren Support nicht nur als schnelle Hilfe im Notfall. Vielmehr betrachten wir uns als dauerhafte Berater und Begleiter im Arbeitsalltag – egal, welchen Wissensstand Sie gerade haben. Durch diesen Ansatz entsteht eine enge Partnerschaft, die es uns ermöglicht, Ihnen u.a. gezielte Fortbildungen oder Prozessoptimierungen zu empfehlen. So kommt unser Support nicht nur Einsteigern, sondern auch erfahrenen Anwendern und letztendlich dem gesamten Unternehmen zugute.

## Guter Support macht sich bezahlt

Professioneller Support ist kein Luxus, sondern amortisiert sich in der Regel in kürzester Zeit.

Ein Rechenbeispiel: Die auxalia Support-Pauschale für die AEC-Collection beträgt 400,- € pro Arbeitsplatz und Jahr. Wenn ein Mitarbeiter nur 15 Min. pro Woche selbst nach Lösungen (z.B. im Internet) sucht, ergibt das:

$$1 \text{ Std. / Monat} = 12 \text{ Std. / Jahr} \times 40 \text{ €/Stunde} = 480 \text{ €}$$

Das heißt: Sie sparen durch unsere Support-Pauschale von nur 400 €/Jahr rund 20% Kosten. Zudem profitieren Sie sofort von fundierten Problemlösungen, auf die Sie sich verlassen können.